**Публичная оферта
на оказание услуг в сфере организации и проведения мероприятий**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | Дата публикации: «26» февраля 2025 г. |

**Общество с ограниченной ответственностью «Рулет»,** в лице **Генерального директора Баевой Карины Васильевны,** действующего на основании Устава (далее – **Исполнитель**), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – **Заказчик**), заключить Договор на оказание услуг в сфере организации и проведения мероприятий (далее – **Договор**).

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий лицо осуществляет акцепт Оферты и становится Заказчиком. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является оплата согласованных с Исполнителем услуг в размере Задатка.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Рулет», ИНН 7743421386, ОГРН 1237700454496, юридический адрес: 125438, г. Москва, ул. Михалковская, д. 63Б, стр.2, помещ. 23/3.

**Заказчик –** лицо, акцептировавшее Оферту и указавшее свои данные для связи; сторона Договора.

**Кафе** – одно из обособленных структурных подразделений Исполнителя, по месту нахождения которого предоставляются услуги под товарным знаком «АндерСон».

**Сайт** – сайт Исполнителя в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по доменному имени <https://cafe-anderson.ru/holiday/>.

**Оферта** – настоящий документ, размещенный на Сайте, содержащий предложение Исполнителя заключить Договор с любым физическим либо юридическим лицом, а также индивидуальным предпринимателем на указанных в нем условиях.

**Договор –** договор, заключаемый на условиях Оферты.

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг по организации и проведению Мероприятий и (или) создание кондитерского Изделия, оформленный с помощью Сайта или по Телефону +7 (495) 221-93-63 и согласованный с Исполнителем.

**Задаток** – денежная сумма, выплачиваемая Заказчиком Исполнителю в счет исполнения обязанности по выплате вознаграждения Исполнителя, являющаяся подтверждением намерения Сторон заключить Договор на условиях Оферты и обеспечить его исполнение (бронирование). Размер Задатка составляет 50 % от размера Депозита.

**Мероприятие** – Праздничное мероприятие, Мастер-класс, Кейтеринг и иные виды мероприятий, которые указаны на Сайте Исполнителя и в отношении которых Заказчик может оформить Заказ на получение услуг на условиях Оферты.

**Праздничное мероприятие** – мероприятие Заказчика, для проведения которого Исполнитель предоставляет специально отведенное праздничное пространство основного зала или закрытый праздничный зал или оказывает услуги Кейтеринга, которое указано на Сайте Исполнителя и в отношении которого Заказчик может оформить Заказ на получение услуг на условиях Оферты. Минимальная продолжительность Праздничного мероприятия составляет 3 (три) часа.

**Аренда** – формат Мероприятия, при котором Исполнитель не предоставляет Услуг по Организации мероприятия и Услуг общественного питания, но обеспечивает комфортные условия пребывания Заказчика и гостей в праздничном пространстве основного зала или закрытом праздничном зале (температура в помещении, освещение, исправность арендуемой мебели).

**Депозит** – денежные средства в размере минимальной стоимости проведения Праздничного мероприятия, выплачиваемые Заказчиком в зависимости от выбранного Заказчиком праздничного зала или праздничного пространства основного зала.

**Мастер-класс** – мероприятие, организованное Исполнителем по Заказу, во время которого участники получают практические навыки в сфере творчества или кулинарии.

**Кейтеринг** – оказание услуг общественного питания Исполнителем по Заказу вне праздничных залов.

**Анимация** – оказание услуг Исполнителем по организации досуга детей с привлечением аниматоров.

**Услуги общественного питания** – предоставление Исполнителем по Заказу услуг по приготовлению еды, напитков в соответствии с Меню.

**Меню** – перечень блюд и напитков, предлагаемых Исполнителем для Заказа, с указанием их стоимости, размещенный на бумажных носителях в Кафе, а также на Сайте.

**Изделие** – кондитерское изделие, изготовление которого осуществляется Исполнителем по Заказу.

**Ребенок** – физическое лицо, участник Мероприятия, Праздничного мероприятия, Мастер-класса до достижения им возраста 18 лет.

**Сопровождающий** – дееспособное физическое лицо старше 18 лет, сопровождающее Ребенка и осуществляющее за ним надзор во время проведения Мероприятия и несущее ответственность за его безопасность.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Заказчик осуществляет услуги по организации и проведению Мероприятий и выполнению работ по созданию Изделия на основании Заказов на условиях настоящей Оферты.
	2. Формируя Заказ, Заказчик соглашается с условиями настоящей Оферты. Настоящая Оферта, а также информация о Мероприятиях, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ.
	3. Публичная оферта признается принятой Заказчиком с момента оплаты Заказчиком согласованных с Исполнителем услуг в размере Задатка.
	4. Договор считается заключенным с момента выдачи Исполнителем Заказчику кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Заказа.
	5. Сообщая Исполнителю свой e-mail и номер телефона, Заказчик дает согласие на использование указанных средств связи Исполнителем, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Заказчиком, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Исполнителя, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Заказчиком в рамках настоящей Оферты.
	6. Формируя Заказ, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение. Все права и обязательства по заключенному с Заказчиком Договору возникают непосредственно у Исполнителя.
	7. Заказ считается направленным тем лицом, которое указано в Заказе. В случае возникновения сомнений для дополнительной идентификации лица, направившего оферту, Исполнитель может использовать дополнительную информацию, полученную программными средствами при использовании Сайта Заказчиком либо при личном контакте с лицом, указанным в Заказе в качестве Заказчика (в том числе по телефону).
	8. В рамках Заказа Исполнитель предоставляет Заказчику информационное сопровождение заключенного Заказчиком с Исполнителем Договора.
	9. Заказчик может оформить Заказ на Сайте или по Телефону в период с 10:00 до 20:00 ежедневно. Возможность делать Заказ с использованием Сайта может быть в любое время ограничена Исполнителем.
	10. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем, в том числе в части порядка заключения и расторжения Договора применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), а также положения ГК РФ.
	11. Заключая таким образом настоящий Договор, Заказчик гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Договора. Исполнитель вправе в любое время потребовать от Заказчика предоставления информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.
	12. Условия Оферты могут быть приняты Заказчиком исключительно в целом (п. 1 ст. 428 ГК РФ). После принятия условий Оферты Заказчиком они приобретают силу Договора, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.
	13. Заключаемый между Сторонами Договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), поэтому Заказчик не вправе требовать изменения каких-либо условий, указанных в данной Оферте.
	14. К Заказу Заказчика применяется та редакция Оферты, которая действовала в момент её акцепта Заказчиком.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**
	1. **Заказчик обязан:**
		1. при оформлении Заказа на проведение Мероприятия выбрать дату, время начала и окончания, количество человек на Мероприятии или по Телефону, или самостоятельно забронировав праздничный зал через Сайт;
		2. дополнительно оплатить 1 000 (одну тысячу) рублей за каждого ребенка, находящегося на Праздничном мероприятии и превышающего согласованное количество детей;
		3. при оформлении Заказа на создание Изделия указать количество, вкусовые характеристики, требования к внешнему виду, дату, способ и адрес доставки;
		4. после оформления Заказа оплатить Задаток на основании расчета Исполнителя;
		5. оплатить стоимость оказанных Исполнителем услуг после окончания Мероприятия с учетом внесенного Задатка;
		6. обеспечить нахождение на Праздничном мероприятии и Кейтеринге с обслуживанием следующее количество Сопровождающих из расчета количества Детей:

|  |  |
| --- | --- |
| Количество Детей | Количество Сопровождающих |
| До 10 | 1 |
| От 10 до 17 | 2 |
| От 18 | 3 |

* + 1. без согласования с директором Кафе не использовать на территории праздничного зала изготовленную лицами, не являющимися Исполнителем, еду, в том числе кондитерские изделия, напитки, а также оказываемые лицами, не являющимися Исполнителем, услуги по Анимации;
		2. во время Мероприятия соблюдать требования нормативных правовых актов, связанных с мероприятиями по профилактике гриппа и острых респираторных вирусных инфекций, в том числе новой коронавирусной инфекции (COVID-19);
		3. покинуть праздничный зал по окончании времени работы Кафе, в котором проводится Мероприятие, если иное не согласовано с директором Кафе;
		4. бережно относиться к имуществу Исполнителя;
		5. возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя;
		6. в случае возвращения Задатка предъявить чек на всю сумму Задатка, удостоверение личности и письменное заявление от лица Заказчика;
		7. не приносить, не употреблять, не хранить или не продавать алкогольные напитки крепостью выше 23 % при проведении Мероприятия или Праздничного мероприятия в специально отведенном праздничном пространстве основного зала или летней веранды Кафе.
	1. **Заказчик вправе:**
		1. пользоваться на Мероприятии и Праздничном мероприятии исключительно Услугами, предложенными Исполнителем, а именно: еда, напитки, анимационные программы и торт (указанные Услуги не могут быть заменены Заказчиком на услуги третьих лиц по своему усмотрению);
		2. заказать дополнительные Услуги Исполнителя за дополнительное вознаграждение (сбор):
			1. сбор за анимационную программу (проводимую сторонним подрядчиком по усмотрению Заказчика и по согласованию с Исполнителем) составляет 3 000 (три тысячи) рублей. На территории Кафе не допускается проведение анимационных программ с животными, а также программ с открытым огнем. Стороны обязуются заключить соглашение о правилах проведения сторонней анимационной программы;
			2. сбор за Торт Заказчика составляет 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей при расчете за 1 кг торта. Заказчик вправе принести торт, изготовленный не в «АндерСон», исключительно в случае отсутствия у Исполнителя возможности приготовить его силами «АндерСон» ввиду наличия у гостей аллергических реакций на лактозу и при обязательном предоставлении Заказчиком Исполнителю сертификата качества на торт и подписании Заказчиком отказа от претензий по качеству торта.
			3. изменения в расстановке мебели, которые не были прописаны в программе мероприятия по согласованию с менеджером Кафе. Заказчиком дополнительно оплачивается услуга «Грузчик» в размере 1 000 (одна тысяча) рублей. Монтаж/демонтаж Декора производится за счет и силами Заказчика, при этом время установки и сбора Декора производится Заказчиком по договоренности с Исполнителем (Кафе).
		3. оставить дополнительное денежное вознаграждение сотрудникам Исполнителя или привлеченным им третьим лицам за оказание услуг;
		4. использовать праздничный зал для целей проведения Праздничного мероприятия в течение 3 (трех) часов. При наличии технической возможности Исполнителя и по согласованию с ним Заказчик вправе за дополнительную плату продлить пользование праздничным залом не менее чем на 3 (три) часа;
		5. по согласованию с директором Кафе и при наличии технической возможности Исполнителя Заказчик вправе продлить пользование праздничным залом свыше 3 (трех) часов при дополнительной оплате 5 000 (пять тысяч) рублей в час (стоимость обслуживания оплачивается Заказчиком отдельно);
		6. по согласованию с директором Кафе и при наличии технической возможности Исполнителя Заказчик вправе продлить пользование праздничным залом по окончании времени работы Кафе при дополнительной оплате 10 000 (десять тысяч) рублей в час (стоимость обслуживания, клининговые услуги и иные расходы Исполнителя оплачиваются Заказчиком отдельно);
		7. в случае если Мероприятие или Праздничное мероприятие проходит в специально отведенном праздничном пространстве основного зала или летней веранды Кафе:
			1. приобрести предусмотренные винной картой Кафе алкогольные напитки крепостью ниже 23% и алкогольные коктейли с использованием напитков крепостью ниже 23%, в случае если выбранное Заказчиком Кафе имеет Лицензию на розничную торговлю алкоголем;
			2. принести с собой алкогольные напитки крепостью ниже 23% (вино, шампанское, игристое вино), в случае если у выбранного Заказчиком Кафе отсутствует Лицензия на розничную торговлю алкоголем, при условии оплаты дополнительного сбора (пробкового сбора) в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за каждую вскрытую бутылку алкогольного напитка;
		8. в случае если Мероприятие или Праздничное мероприятие проходит в закрытом праздничном зале Кафе:
			1. приобрести в Кафе алкогольные напитки крепостью выше 23%, без розлива, только в закрытых целых бутылках, и предусмотренные винной картой Кафе алкогольные напитки крепостью ниже 23% и алкогольные коктейли с использованием напитков крепостью ниже 23%, в случае если выбранное Заказчиком Кафе имеет Лицензию на розничную торговлю алкоголем;
			2. принести с собой алкогольные напитки любой крепости, в случае если у выбранного Заказчиком Кафе отсутствует Лицензия на розничную торговлю алкоголем, при условии оплаты дополнительного сбора (пробкового сбора) в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за вскрытую бутылку алкогольного напитка (алкогольные напитки крепостью ниже 23% – вино, шампанское, игристое вино), 2 000 (две тысячи) рублей за вскрытую бутылку (алкогольные напитки крепостью выше 23 %).
		9. бесплатно использовать детскую игровую комнату совместно с другими посетителями Кафе;
		10. внести изменения в дату, время начала и окончания Мероприятия, согласованные в Заказе, на следующих условиях:

|  |  |
| --- | --- |
| Срок внесения изменений | Оплата |
| Не позднее чем за 10 суток | Бесплатно |
| Менее чем за 10 суток | С дополнительной оплатой при наличии дополнительных расходов Исполнителя |

* + 1. по согласованию с директором Кафе изменить место оказания услуг по организации и проведению Праздничного мероприятия на место жительства Заказчика или иное место по согласованию Сторон;
		2. отказаться от услуг по организации и проведению Мероприятия и/или от создания Изделия не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до Мероприятия с возвращением Задатка.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**
	1. **Исполнитель вправе:**
		1. при наличии дополнительных расходов Исполнителя увеличивать стоимость услуг по организации и проведению Мероприятия в случае внесения Заказчиком изменений в дату, время начала и окончания Мероприятия менее чем за 10 суток до Мероприятия;
		2. изменить место проведения Мероприятия по просьбе Заказчика с перерасчётом стоимости услуг по организации и проведению Мероприятия;
		3. не возвращать Задаток в случае отказа Заказчика от услуг по организации и проведению Мероприятия или от создания Изделия менее чем за 10 суток до Мероприятия или до даты доставки Изделия;
		4. привлекать для осуществления своих обязательств третьих лиц без дополнительной оплаты со стороны Заказчика;
		5. при невозможности оказания услуг по проведению мастер-классов отказать Заказчику с извещением об этом в течение 24 часов с момента оформления Заказчиком Заказа.
	2. **Исполнитель обязан:**
		1. принять акцепт Оферты Заказчиком на оказание услуг по организации и проведению Мероприятия и (или) созданию Изделия при наличии технической возможности на условиях, согласованных при оформлении Заказа;
		2. после формирования Заказа и внесения Заказчиком Задатка приступить к оказанию согласованных услуг и (или) осуществлению работ;
		3. упаковать Изделие для передачи его Заказчику;
		4. доставить Изделие или Кейтеринг до Заказчика в дату доставки.
2. **ОПЛАТА УСЛУГ**
	1. Стоимость услуг по организации и проведению Мероприятия и (или) работ по созданию Изделия определяется индивидуально для Заказчика в соответствии с согласованным Заказом.
	2. После оформления и согласования Заказа Заказчик оплачивает Задаток в размере:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид оказания услуг** | **Размер Задатка от предварительной стоимости услуг** |
| Изготовление кондитерских изделий по индивидуальному заказу | 50% |
| Кейтеринг (выездные мероприятия) | 50% |
| Мастер-класс | 50% |
| Организация и проведения Праздничного мероприятия | 50% или иной размер по согласованию с Исполнителем |

* 1. В случае если предварительная стоимость услуг по организации и проведению Праздничного мероприятия меньше Депозита, Задаток составляет 50% от размера Депозита.
	2. Стоимость услуг по организации и проведению Праздничного мероприятия включает в себя Депозит, который составляет:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование праздничного зала** | **Адрес праздничного зала** | **Размер Депозита** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* 1. Заказчик вправе использовать Депозит для оплаты следующих Услуг Исполнителя:
		1. изготовление самого вкусного торта от «АндерСон»;
		2. декор праздничного пространства основного зала или закрытого праздничного зала (если он заказан в «АндерСон»);
		3. анимационная программа (если она заказана в «АндерСон»);
		4. услуга по организации праздника.
	2. Заказчик не вправе использовать Депозит для оплаты следующих услуг:
		1. аренда аудио- и видеооборудования (сторонний подрядчик);
		2. услуги ведущего и DJ;
		3. услуги по организации шоу-программ;
		4. фейерверк;
		5. декор праздничного пространства основного зала или закрытого праздничного зала (если он заказан не в «АндерСон»);
		6. услуги охраны;
		7. продление пользования праздничным залом по окончании времени работы Кафе.
	3. Предусмотренный отдельными положениями Оферты Пробковый сбор за алкогольные напитки любой крепости не взимается при заказе Праздничного мероприятия при расчете от 5 000 (пять тысяч) рублей на человека (гостя).
	4. Доставка предусмотренных Офертой алкогольных напитков Заказчиком на Праздничное мероприятие, а также его разгрузка/погрузка, осуществляется Заказчиком своими силами и за свой счет. Заказчику необходимо вместе с доставкой (пронесением) на территорию Кафе предусмотренных Офертой алкогольных напитков предоставить Исполнителю чек на каждый алкогольный напиток. Исполнитель и/или Кафе не несет ответственность за обеспечение хранения данных алкогольных напитков.
	5. Стоимость услуги по организации Праздничного мероприятия составляет 2 200 (Две тысячи двести) рублей за три часа пользования помещением. В услугу по организации Праздничного мероприятия включается сопровождение оформления Заказа, сопровождение Праздничного мероприятия менеджером, обслуживание одним официантом и одним персональным поваром, клининговые услуги для Праздничного мероприятия до 12 (двенадцати) человек.
	6. Анимационная программа при её заказе рассчитана на 8 (восемь) Детей. Проведение Анимации на большее количество человек возможно по согласованию с директором Кафе. Доплата за каждого следующего ребенка рассчитывается как 1 000 (одна тысяча) рублей за ребенка.
	7. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по Договору следующими способами:
		1. перечислить денежные средства на расчетный счет Исполнителя. При этом обязанность Заказчика в части оплаты по Договору считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
		2. наличными денежными средствами Исполнителю;
		3. с использованием системы эквайринга ПАО Банк «ФК Открытие» (торгового и/или электронного эквайринга и/или иных).
	8. Исполнитель возвращает Задаток Заказчику в следующих случаях:
		1. отказа Заказчика от услуг по организации и проведению Мероприятия и/или от создания Изделия не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до Мероприятия.
	9. Исполнитель возвращает Задаток на основании письменного заявления Заказчика о возврате Задатка по Договору с описанием причин и оснований возврата Задатка. Исполнитель осуществляет возврат суммы Задатка в течение 10 (десяти) календарных дней (точный срок возврата Задатка безналичным способом зависит от сроков порядка и обработки платежей банком получателя).
	10. Исполнитель вправе осуществить возврат Задатка Заказчику одним из следующих способов:
		1. путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика. При этом обязанность Исполнителя в части оплаты по Договору считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Заказчика;
		2. наличными денежными средствами Заказчику;
		3. с использованием системы эквайринга ПАО Банк «ФК Открытие» (торгового и/или электронного эквайринга и/или иных).
1. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**
	1. При заказе Изделия Заказчик предупрежден о том, что Исполнитель не вправе использовать во внешнем виде Изделия охраняемые в соответствии с частью четвертой ГК РФ результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации (в том числе героев комиксов, кинофильмов, книг, мультипликационных персонажей). В случае если Заказчик при оформлении Заказа указывает в качестве требования к внешнему виду Изделия использование охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, он гарантирует, что возместит убытки, возникшие у Исполнителя в связи с предъявлением требований правообладателями.
	2. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем в результате фото- и видеосъемки Мероприятия и (или) Изделия, принадлежат Исполнителю.
2. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
	1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
	2. Заказчик дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты. Обработка информации и персональных данных Заказчика совершается с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых на условиях Оферты.
	3. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Заказчика с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе.
	4. Срок использования предоставленных Заказчиком данных – бессрочно.
	5. Согласие может быть отозвано Заказчиком путем направления Исполнителю письменного заявления любым предусмотренным действующим законодательством способом, подтверждающим получение заявления Исполнителем.
	6. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика, в том числе данных о банковских счетах и картах, а также иных платежных реквизитах Заказчика, и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности при их обработке.
	7. Исполнитель на Сайте вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
3. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ**
4. Оферта вступает в силу с даты опубликования на Сайте и действует до момента отзыва.
5. Договор действует с момента оплаты Задатка и до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
6. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и (или) отозвать Оферту в любое время по своему усмотрению. Изменения, внесенные в Оферту, вступают в силу с момента опубликования на Сайте.
7. Изменения в условиях Оферты не влекут изменение уже заключенного Договора.
8. **ФОРС-МАЖОР**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств Договору, в случае если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, или других независящих от Сторон обстоятельств.
	2. Исполнитель не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:
9. недостоверности информации, предоставленной Заказчиком;
10. возникновения аллергических и иных реакций организма Заказчика на Изделие;
11. неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
12. сбоев в работе Сайта, телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сайта;
13. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Заказчиком и сервером, на котором расположен Сайт;
14. проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
15. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным использование Сайта или его частей;
16. других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленных на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.
	1. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 30 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, известить другую Сторону посредством электронной почты.
17. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Во время Праздничного мероприятия зоны кофейни и детской игровой комнаты Кафе остаются открытыми для свободного посещения всеми посетителями. Кафе не может быть закрыто для проведения Праздничного мероприятия.
	2. Заказчик разрешает производить фото- и видеосъемку Мероприятия, а также обнародовать и в дальнейшем использовать фотоснимки и видеозаписи с изображением участников Мероприятия на Сайте и в социальных сетях Исполнителя, а также представителей Исполнителя. При отсутствии согласия Заказчик обязан уведомить Исполнителя о запрете производить фото- и видеосъемку Мероприятия.
	3. Заказчик гарантирует Исполнителю, что получено согласие всех присутствующих на Мероприятии лиц, в том числе законных представителей от имени несовершеннолетних Детей на обнародование и дальнейшее использование фотоснимков и видеозаписей Мероприятия на Сайте и в социальных сетях Исполнителя, а также представителей Исполнителя.
	4. Все не урегулированные Офертой отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	5. Стороны несут полную ответственность за правильность сообщенных ими друг другу контактных данных и реквизитов и обязуются своевременно в письменной форме уведомлять другую Сторону об их изменении, а в случае не уведомления несут риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий.
	6. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты, которые остаются в силе.
	7. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
	8. Исполнитель и/или Кафе не несет ответственность за вещи, оставленные Заказчиком или кем-либо из гостей без присмотра на территории Кафе.
	9. Исполнитель и/или Кафе оставляет за собой право взыскания с Заказчика денежных средств за порчу имущества Кафе в соответствии с прейскурантом, с которым Заказчик может ознакомиться в Кафе, обратившись к директору или менеджеру.
	10. Заказчик при несоблюдении установленного Офертой порядка приобретения или распития алкогольных напитков на территории Кафе, включающего так же случаи, когда алкогольные напитки принесены Заказчиком или гостями с собой, Исполнитель и/или Кафе оставляет за собой право потребовать от Заказчика оплатить штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей и незамедлительно покинуть Кафе, в том числе с привлечением сотрудников службы безопасности или полиции. В указанном случае презюмируется, что все обязательства Исполнителя по оказанию Услуг в рамках Мероприятия или Праздничного мероприятия были выполнены надлежащим образом и в полном объеме, в связи с чем подлежат оплате в полном объеме, независимо от момента, когда Заказчик и/или гости Заказчика покинули Кафе.
	11. Исполнитель не принимает на себя какие-либо условия или обязательства, помимо тех, которые зафиксированы в Оферте и/или Договоре, за исключением случаев, когда такие обязательства следуют из императивных норм законодательства Российской Федерации.
	12. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика он вправе обратиться к Исполнителю по Телефону +7 (495) 221-93-63 или иным доступным способом, указанным в настоящей Оферте или соответствующем разделе Сайта.
	13. Настоящей Офертой устанавливается в том числе и для последующего Договора обязательный досудебный порядок любых претензий и споров, касающихся использования Сайта, отношений с Заказчиком.
	14. Исполнитель обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть заявление и предпринять все возможные меры по устранению нарушений.
	15. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.
	16. В случае возникновения противоречий, текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты.
18. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ООО «Рулет»**

**Место нахождения:** 125438, г. Москва, ул. Михалковская, д. 63Б, стр.2, помещ. 23/3

**Почтовый адрес:** 125438, г. Москва, ул. Михалковская, д. 63Б, стр.2, помещ. 23/3

ИНН: 7743421386

КПП: 774301001

ОГРН: 1237700454496

Банковские реквизиты: в

Р/C(рубли): 40702810038000390323

ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

Кор/счет 30101810400000000225

Электронная почта: : \_\_\_\_\_\_\_\_\_@cafe-anderson.ru; тел: +7 (495) 221-93-63