

# АндерСон®

семейные кафе & кондитерские

Утверждено

Генеральный Директор УК «АндерСон»

Хайдарова Л. А. \_\_\_\_\_

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «Друзья АндерСон»

1. **Организатор проведения программы лояльности «Друзья АндерСон»** ООО «ТИРОЛЕРХОФ». Адрес нахождения: Россия, Москва ул. Гиляровского д. 36 стр. 3. Данная программа действует на территории Москвы и МО.

### 2. Основные термины программы лояльности

**Регистрация гостя в системе лояльности** – это самостоятельное заполнение гостем своих персональных данных на сайте [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru) или в приложении Plazius, либо анкеты в бумажном виде, для того, чтобы сотрудники Сети кафе «АндерСон» зарегистрировали гостя в системе.

**Личная страница гостя** - страница, расположенная на интернет сайте [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru), зарегистрированная на имя и номер телефона гостя, содержащая его персональные данные, информацию об остатке на счете и проведенных операциях, а также о проводимых в Сети кафе «АндерСон» акциях.

**Обязательные данные о госте** - персональные сведения, позволяющие установить личность пользователя системы лояльности: имя, дата рождения, номер мобильного телефона, e-mail.

**Участник** – физическое лицо, зарегистрировавшееся для участия в Системе Plazius, в рамках программы «Друзья АндерСон».

**Промо-код** - уникальный код, указанный в нижней части чека, имеющий примерно такой вид - 9900#0967, для разовой оплаты или начисления баллов.

**«Анкета»** - регистрационная форма, выдаваемая Организатором, заполняется физическим лицом и означает его согласие с Правилами и Условиями Программы, является основанием для регистрации и участия в Программе «Друзья АндерСон».

**Карта гостя** - пластиковая карта Сети кафе «АндерСон», в которой закодирован штрих-код, уникальный для каждого Участника в рамках Системы Plazius, используется для идентификации Участника программы.

**Бонусные баллы (ББ)** – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при оплате заказа в кафе «АндерСон».

**1 бонус = 1 рубль.**

**Бонусный ранг** - показывает статус гостя учитывая его накопленные бонусные баллы.

3. Преимущества Участника в рамках программы лояльности

3.1. Гость получает Баллы за совершение любых покупок в сети кафе «АндерСон». При накоплении определенной настоящими Правилами суммы Баллов Гостю присваивается новый ранг в рамках Программы, соответствующую этому уровню.

Установлены следующие бонусные ранги:

Название ранга	Знакомый		Приятель		Друг		Лучший друг		Дорогой друг		Любимый друг		Почти родственник	
% начисления	3%		5%		7%		10%		15%		18%		20%	
Сумма чеков	50,0р.	1 500,0р.	1 501,0р.	8 500,0р.	8 501,0р.	15 000,0р.	15 001,0р.	30 000,0р.	30 001,0р.	45 000,0р.	45 001,0р.	65000	65 001,0р.	и выше
Срок жизни ранга/ мес.	7 дней		1 мес		2 мес		3 мес		4 мес		5 мес		6 мес	

3.2. Условия начисления баллов:

**"Знакомый"** - если сумма персональной истории заказов за **7 дней от 50 рублей до 1 500 рублей**, это соответствует **3%** для начисления бонусов.

**"Приятель"** - если сумма персональной истории заказов за **30 дней от 1501 рубль до 8 500 рублей более**, это соответствует **5%** для начисления бонусов.

**"Друг"** - если сумма персональной истории заказов за **60 дней от 8501 рубль до 15 000 рублей более** это соответствует **7%** для начисления бонусов.

**"Лучший друг"** - если сумма персональной истории заказов за **90 дней от 15 001 рубль до 30 000 рублей**, это соответствует **10%** для начисления бонусов.

**"Дорогой друг"** - если сумма персональной истории заказов за **120 дней от 30 001 рубль до 45 000 рублей**, это соответствует **15%** для начисления бонусов.

**«Любимый друг»** - если сумма персональной истории заказов за **150 дней от 45001 рубль до 65 000 рублей**, это соответствует **18%** для начисления бонусов.

**«Почти родственник»** - если сумма персональной истории заказов за **180 дней более 65 000 рублей**, это соответствует **20%** для начисления бонусов.

Бонусные рубли начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена только деньгами наличным или безналичными способом. Бонусы можно использовать, уже после первой покупки, но после накопления минимального баланса 50 рублей.

Бонусными баллами можно оплатить до 50% от суммы чека во всех кафе сети «АндерСон». Остаток можно оплатить наличными или банковской картой. На остаток, который оплачивает Участник наличными или банковской картой начисляются бонусы. Бонусные баллы начисляются не более трех раз в течении одного дня. Срок действия промо-кода для активации и начисления баллов не более 2х часов.

Организатор самостоятельно формирует правила начисления Бонусных рублей за покупки. Данные Правила Программы лояльности размещены на сайте [www.cafe-anderson.ru](http://www.cafe-anderson.ru) или в рекламной продукции Организатора. О текущих Правилах Участник может узнать также по телефону call центра

+7 (495) 221 93 63

#### 4. Условия участия в программе лояльности

Для участия в программе лояльности «Друзья АндерСон» Гостю необходимо:

- ✓ Зарегистрироваться на сайте [plazius.ru](http://plazius.ru);
- ✓ Установить приложение Plazius и зарегистрироваться;
- ✓ Заполнить анкету участника «Друзья АндерСон» и получить пластиковую карту.

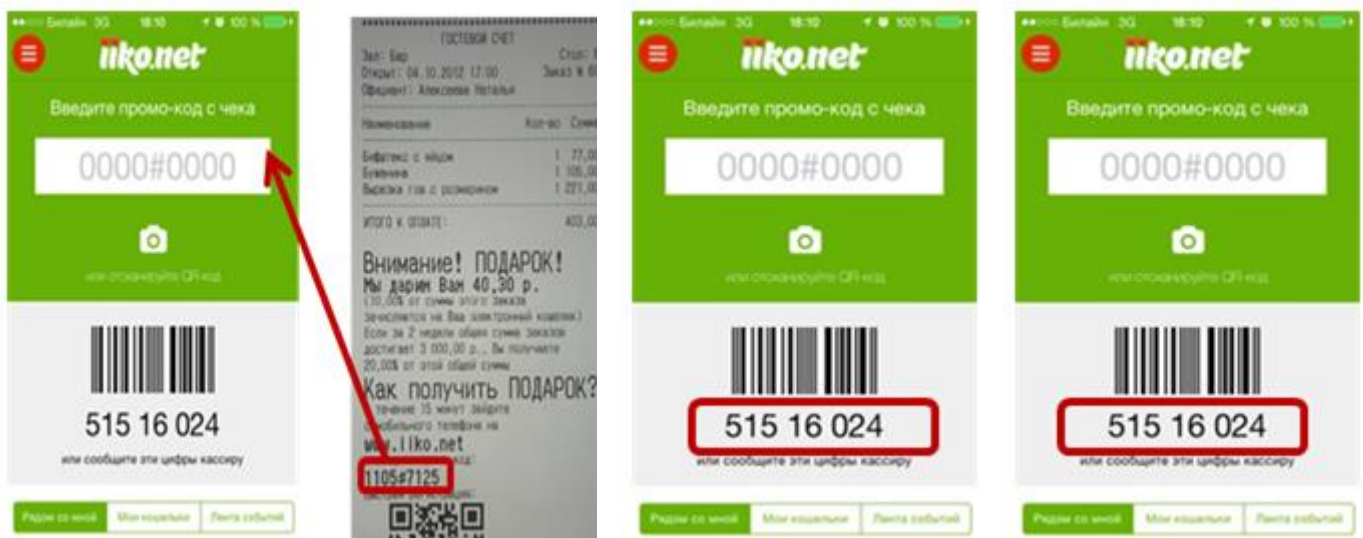
### Регистрация на сайте или установка приложения

Зайти на сайт [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru) или скачать приложение plazius в AppStore, зарегистрируйтесь. Получить чек, ввести промо-код, указанный на чеке

**Как происходит накопление бонусных баллов?**  
Сообщите сотруднику промо-код под штрих-кодом, указанный на странице [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru) или номер своего мобильного телефона

### Как оплатить покупки баллами?

Сообщить сотруднику промо-код под штрих-кодом, указанный на странице [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru) или номер своего мобильного телефона



Присоединиться к бонусной программе «Друзья АндерСон» можно во всех кафе и кондитерских г. Москва и МО, полный список кафе указан на сайте [www.cafe-anderson.ru](http://www.cafe-anderson.ru)

### Для этого необходимо:

1. Совершить любой заказ в кафе «АндерСон»;
2. После получения пре чека заполнить анкету участника;
3. Получить карту;
4. Оплатить свой заказ
5. С первого заказа участник получает возможность накопить бонусные баллы.

Списать бонусные баллы можно при следующем визите в кафе «АндерСон». Если участник забыл свою карту, то для получения ББ при расчете гость называет свой номер телефона и ему начисляются бонусные баллы.

### 5. Рассылка участникам программы

5.1. Все уведомления, сообщения, предусмотренные настоящими Правилами, направляются на мобильный телефон, указанный Участником программы при регистрации.

Подтверждая свое участие в бонусной программе, Участник соглашается на получение от Организатора SMS уведомлений, содержащих информацию о бонусной программе, изменениях Статусов Участника, так и на получение рассылок Организатора об акциях, проводимых в рамках Программы лояльности. Участник вправе отписаться от получения рассылок Организатора об акциях, зайдя в настройки своей учетной записи.

5.2. Подтверждая свое участие в Программе лояльности, Участник соглашается на обработку своих персональных данных, предоставляемых в рамках участия в программе лояльности Организатора в целях определения Статуса Участника и предоставления соответствующих ему преимуществ.

5.3. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимаются персональные данные Участников программы — субъектов персональных данных, — как они определены в Законе «О персональных данных».

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участником Конкурса в целях проведения Конкурса.

Добровольно предоставляя Организатору персональные данные, Участники подтверждают свое согласие на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

- обрабатывать персональные данные только в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Конкурса при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

- получить согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником на весь срок действия программы лояльности.

## 6. Права Организатора программы лояльности

6.1. Изменять настоящие Правила программы лояльности, при этом уведомлять Участников об изменении настоящих правил.

В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих Участнику зарегистрироваться в программе лояльности или активировать бонусные баллы — неполадки в сети Интернет, заражение

вирусами, несанкционированным вмешательством иных лиц в работу сайтов или иных, результатом которых стала невозможность использования программы, Организатор вправе временно приостановить действие программы лояльности.

## 6.2. Установка ограничений

1. Бонусными баллами может быть оплачено не более 50% от суммы счета гостя.
2. Оплатить счет на банкете возможно, только заранее накопленными ББ за еду и напитки, но не более 50% от общего счета.
3. Накопление бонусных баллов с банкетов невозможно.
4. Бонусные баллы не распространяются на ланчи.
5. Ограничения по количеству активаций - количество операций по начислению бонусов за один день не может быть более трех.
6. Бонусные баллы можно начислить в течении 2х часов после закрытия заказа.
7. В случае отсутствия обязательных данных о госте - Сеть кафе АндерСон вправе приостановить операции по счету гостя, либо отказать в первоначальной регистрации до их уточнения.
8. Совершение любых действий со счетом - осуществляется только по письменному заявлению гостя по форме, установленной в Сеть кафе АндерСон и предъявлением документа, удостоверяющего его личность. Заявление рассматривается в течении трех рабочих дней, после чего гость информируется о принятом решении способом, указанном им в заявлении.
9. Действия в случае утери карты - если гость утерял карту почетного гостя, ему незамедлительно необходимо обратиться с письменным заявлением в любую точку Сети кафе «АндерСон» для ее блокировки и получения новой карты, в противном случае, ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с несвоевременным обращением, лежат на госте.
10. Действия гостя в случае смены номера мобильного телефона - если гость сменил номер мобильного телефона, ему необходимо в течении десяти дней обратиться с заявлением в любую из точек Сети кафе АндерСон, для изменения этой информации в системе, в противном случае, ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с несвоевременным обращением, лежат на госте.
11. Данная программа является добровольной инициативой компании и может быть изменена (в части, касающейся как условий участия, так и начисления бонусов) и/или прекращена в любой момент по решению руководства.
12. В случае изменения и/или прекращения действия программы, накопленные бонусы не возмещаются наличными деньгами и считаются аннулированными.
13. Все спорные моменты возникшие в ходе действия программы лояльности регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.
14. Подробная информация и правила участия в программе так же описаны на сайте-партнера - <https://plazius.ru/>

Участие в бонусной программе «Друзья АндерСон» является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника с настоящими Правилами.

Участие в бонусной программе «Друзья АндерСон» носит добровольный характер для посетителей кафе «АндерСон» и осуществляется со стороны УК АндерСон на безвозмездной основе.

Утверждено

Генеральный Директор УК «АндерСон»

Хайдарова Л. А. \_\_\_\_\_