

Пользовательское соглашение

Настоящие Условия предоставления сервисов (далее — **«Соглашение»**) определяют права и обязанности Общество с ограниченной ответственностью «РУЛЕТ» (ИНН 7743421386, ОГРН 1237700454496, адрес: 109147, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Таганский, ул. Таганская, д.36, стр. 1, помещение 1/1) (далее – **«АндерСон»**) и физического лица, зарегистрированного в Сервисе, администрируемом **АндерСоном** (далее – **«Пользователь»**, **«Вы»**) или физического лица, совершившего Заказ по телефону (далее – **«Клиент»**, **«Вы»**).

Это Соглашение адресовано всем Пользователям сети Интернет, которые осуществили доступ к Сервису, Клиентам.

Соглашение является публичной офертой.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями Соглашения до того, как приступите к использованию Сервиса. Если Вы не согласны с условиями Соглашения или не имеете права на заключение Соглашения, необходимо прекратить использование Сервиса.

Соглашение содержит общие правила и условия использования Сервисов АндерСона. Отдельные правила использования Сервисов могут быть уточнены в пользовательских соглашениях таких Сервисов. Соглашение является частью пользовательского соглашения любого используемого Вами Сервиса АндерСона.

Получая доступ к Сервису, Вы принимаете условия Соглашения.

Настоящее Соглашение не требует Вашей подписи и действительно в электронном виде.

Введенные в тексте Соглашения сокращения используются в зависимости от уровня формальности и контекста.

1. ТЕРМИНЫ

1. **АндерСон** – Общество с ограниченной ответственностью «РУЛЕТ».
2. **Пользователь** – любое лицо, зарегистрированное в Сервисе.
3. **Регистрация** – совершение действий, которые указаны в пользовательском соглашении используемого Вами Сервиса.
4. **Сервис** – интернет-сайт, который размещён на домене <https://cafe-anderson.ru/>, а также, содержащий в себе совокупность объектов интеллектуальной собственности.
5. **Служба поддержки** – сотрудники АндерСона, с которыми можно связаться через Сервис или по электронной почте guest@cafe-anderson.ru для получения информации.
6. **Нарушение** – действия, совершая которые, Вы злоупотребляете своими правами на Сервисе или нарушаете условия этого Соглашения, а также злоупотребляете правами, связанными с услугами, которые предоставляет Сервис и (или) Партнеры.

7. **Контент** – текст, фото-, видеоматериалы, базы данных и иная информация, которая размещается Вами на Сервисе.
8. **Партнер** – лицо, с которым у АндерСона заключено соглашение о сотрудничестве.
9. **Личный кабинет** – защищенная часть платформы, которая создается АндерСоном после Вашей Регистрации на Сервисе. В Личном кабинете можно следить за статусом своих Заказов и платежей.
10. **Заказ** – действия, благодаря которым Вы покупаете товар и/или услуги на Сервисе.
11. **Заказ по телефону** – действия, благодаря которым Вы оформляете Услуги посредством совершения телефонного звонка (разговора).
12. **Клиент** – физическое лицо, которое обращается для Заказа по телефону к АндерСон с целью приобретения товаров и/или услуг АндерСона.
13. **Устный договор** – форма договора, которая позволяет Вам совершить Заказ по телефону. Эта форма не требует закрепления договоренностей с АндерСон в письменном виде (в том числе в электронном). Если Вы желаете заключить такой договор, то об этом нужно сообщить Оператору при Заказе по телефону.
14. **Параметры** – исчерпывающий объем Информации, который позволит оформить и выполнить Заказ по телефону.
15. **Информация** – данные (например, об услуге или наименовании товара) и ответы, необходимые для Заказа по телефону и подлежащие уточнению Оператором.
16. **Оператор** – специалист АндерСон, который помогает Вам осуществить Заказ по телефону.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1. АндерСон бесплатно на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Вам право использовать Сервис, а Вы обязуетесь использовать Сервис только в соответствии с условиями этого Соглашения.
2. Вы можете использовать Сервис на территории Российской Федерации.
3. Сервис можно использовать в течение срока действия этого Соглашения.
4. Действие простой (неисключительной) лицензии по Соглашению распространяется на все новые версии Сервиса.
5. Пожалуйста, ознакомьтесь со следующими документами АндерСона перед использованием Сервиса:
 1. «Пользовательское соглашение», которое размещено в сети Интернет по адресу: <https://cafe-anderson.ru/about/>
 2. «Политика конфиденциальности персональных данных», которая размещена в сети Интернет по адресу: <https://cafe-anderson.ru/about/legal-information/personal/>
 6. «Публичная оферта», которая размещена в сети Интернет по адресу: <https://cafe-anderson.ru/about/> .
1. Программа лояльности, которая размещена в сети Интернет по адресу: <https://cafe-anderson.ru/promo/>

3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ

1. **Вы можете:**
 1. Получать доступ к Сервисам;

2. Обращаться с вопросами к АндерСону через Службу поддержки;
3. Знакомиться с информацией о товарах и услугах на Сервисе;
4. Действовать любым другим способом, который не запрещен этим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

2. **Вы не можете:**

1. Модифицировать Сервис, изменять и производить иные действия с объектным кодом Сервиса;
2. Использовать Сервис непредусмотренным Соглашением способом;
3. Рассылать через Сервис спам-сообщения (сообщения массового коммерческого, рекламного и иного характера);
4. Создавать и (или) использовать несколько Личных кабинетов;
5. Обходить блокировку своего Личного кабинета;
6. Использовать Сервис в собственных коммерческих целях, включая, но не ограничиваясь, продавать или получать иную выгоду за доступ к Личному кабинету.

3. **АндерСон должен:**

1. Предоставить Вам доступ к Сервису путем создания Личного кабинета. Ваш Личный кабинет автоматически синхронизуется на сайте;
2. Предоставлять Вам в Личном кабинете информацию об использовании Сервиса;
3. Предоставлять Вам техническую и иную поддержку через собственную Службу поддержки;
4. Выполнять другие обязанности, согласно условиям Соглашения и законодательству Российской Федерации.

4. **АндерСон может:**

1. Получать от Вас всю необходимую информацию для оказания Вам услуг, включая, но не ограничиваясь, Ваш номер телефона, адрес электронной почты, адреса доставки, адрес места для оказания услуг;
2. Модифицировать программное обеспечение, входящее в состав Сервисов, изменять функционал Сервисов;
3. Проводить профилактические работы;
4. Хранить и обрабатывать переписку с Вами внутри сайта и в мессенджерах;
5. Заблокировать или удалить Ваш Личный кабинет или ограничить Ваш доступ к Сервису, если Вы нарушили условия Соглашения.

4. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ**

1. Вы соглашаетесь с условиями этого Соглашения в момент, когда Вы получили доступ к Сервису.
2. Пользоваться Сервисом могут пользователи старше 14 (четырнадцати) лет. Используя Сервис, Вы подтверждаете, что Вам исполнилось 14 (четырнадцать) лет. АндерСон может в любое время попросить Вас подтвердить свой возраст.
3. Все действия, которые совершены через Ваш Личный кабинет, считаются Вашими действиями. Если кто-то получил доступ к Вашему Личному кабинету, Вы можете сообщить об этом АндерСону через Службу поддержки в течение 1 (одного) календарного дня с момента обнаружения такого обстоятельства.

4. АндерСон вправе ограничить доступ к Сервисам, если Вы находитесь на территории, на которой АндерСон не может предоставить Вам свои услуги. АндерСон уведомит Вас, если Вы находитесь на такой территории.
5. Вы можете использовать Сервис в любое время, кроме времени проведения профилактических (технических) работ.
6. Отдельные услуги могут быть оказаны Вам Партнёрами АндерСона. Порядок и условия предоставления Вам услуг Партнёрами определяется условиями пользовательского соглашения сервиса Партнёра. АндерСон не является участником отношений между Вами и Партнёром.
7. Если Вы нарушаете условия этого Соглашения или законодательства Российской Федерации, АндерСон может:
 1. Ограничить Вам доступ к Сервису.
 2. Заблокировать Ваш Личный кабинет.
8. Вы не сможете пользоваться Сервисом, если Ваш Личный кабинет был заблокирован за нарушение условий этого Соглашения.
9. Если выбранное Вами имя пользователя не соответствует условиям Соглашения (в том числе пункту 8.4.), тождественно или схоже (включая, словосочетания, сокращения, производные слова, транслитерацию) с названием АндерСон, аффилированных лиц АндерСон, то АндерСон может не предоставлять доступ к Сервисам и их функциям пока имя пользователя не будет скорректировано.

5. ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ЗАКАЗА

1. На Сервисе Вы можете ознакомиться с информацией о предлагаемых товарах и (или) услугах.
2. Вся информация о товарах и (или) услугах размещается АндерСоном на сайте. Стоимость товара и (или) услуги определяется на момент совершения Заказа.
3. Чтобы совершить Заказ, Вам нужно создать Личный кабинет по правилам Сервиса.
4. В случае, если товар или услуга были удалены из Сервиса, Вы не сможете больше получить такой товар и (или) услугу, но этот товар и (или) услуга будут доступны Вам, если до их удаления Вы их полностью оплатили.
5. Вы оплачиваете товар и (или) услугу с помощью Сервиса и по условиям такого Сервиса.
6. АндерСон не возвращает платежи, которые Вы совершаете на Сервисе, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
7. Вы принимаете на себя все возможные риски, которые связаны с допущенными Вами ошибками в платежной информации.

6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Как осуществляется Заказ по телефону:
 1. Оператор отвечает на Ваш звонок и, после уточнения параметров, необходимых для оказания услуги (то есть совершения Заказа по телефону) и получения необходимой Информации, в том числе о наличии и/или отсутствии у Вас Личного кабинета, переходит к оформлению Заказа по телефону. Оператор может уточнять у Вас Информацию, предлагая Вам товары в наличии для осуществления Заказа по телефону.

2. Ваши ответы (сообщение голосом) на вопросы Оператора приравниваются к заключению Устного договора купли-продажи товаров, при условии получения от Вас положительных ответов (согласия). Такие ответы должны быть достаточными и необходимыми для оформления Заказа по телефону.
3. Оператор, оформляя Заказ по телефону озвучивает Вам все Параметры Заказа по телефону. Так, Оператор перечисляет товары и/или услуги, и их количество, указанную форму оплаты, адрес доставки, адрес места оказания услуги и другие параметры необходимые для исполнения Устного договора.
Если Вы оформляете Заказ по телефону для третьего лица, то Вы также можете указать по поручению такого третьего лица имя и номер контактного телефона третьего лица, адрес доставки Заказа, адрес места оказания услуг по телефону для третьего лица.
Весь диалог Оператора с Вами записывается, о чем Вы заранее будете предупреждены.
4. Цена на товары и/или услуги, озвученная Оператором, может отличаться от цен на товары и /или услуги в кафе и в Сервисах. Оплата товаров и и/или услуг возможна наличными денежными средствами или банковской картой в валюте Российской Федерации. По покупке выдается чек и передается Вам, копия чека направляется Вам также в Личный кабинет.
2. Заказ по телефону происходит без использования средств автоматизации. Запись разговора (всего диалога Оператора с Вами) является обязательным условием для оформления Заказа по телефону, так как АндерСон необходимо фиксировать получение согласий Клиентов для надлежащего исполнения требований законодательства Российской Федерации.
3. Осуществляя Заказ, Вы соглашаетесь с тем, что АндерСон может поручить исполнение Устного договора третьему лицу (Партнеру), при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

7. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

1. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис принадлежат АндерСону, либо АндерСон получил разрешение на использование таких результатов интеллектуальной деятельности.
2. Вам и любому лицу не разрешается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или любым другим образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, которые размещены на Сервисе, как целиком, так и по частям, без разрешения АндерСона или законного правообладателя такого результата интеллектуальной деятельности. Вы можете использовать результаты интеллектуальной деятельности, которые размещены на Сервисе, если такое использование будет считаться свободным.
3. Если Вы обнаружили на Сервисе результат интеллектуальной деятельности, который нарушает Ваши права, Вы можете сообщить об этом и направить жалобу в Службу поддержки АндерСона. АндерСон рассмотрит жалобу в течение 30 (тридцати) календарных дней.
4. Если, после рассмотрения Вашей жалобы, подтвердится, что на Сервисе присутствует результат интеллектуальной деятельности, который нарушает Ваши права, то АндерСон удалит такой Контент.

8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ

1. Вы предоставляете АндерСон право использовать Ваш Контент и включенные в него объекты интеллектуальной собственности бесплатно на условиях простой (неисключительной) лицензии. АндерСон вправе использовать Ваш Контент любым необходимым способом.
2. Вы предоставляете права на территории всего мира.
3. Вы предоставляете права на срок действия Соглашения.
4. Размещая Контент на Сервисе, необходимо учесть следующие ограничения:
 1. АндерСон не рекомендует размещать дублирующий друг друга Контент (оценки, отзывы и (или) сообщения) на Сервисе. АндерСон может удалить такой Контент при обнаружении.
 2. Сервис не предназначен для мгновенного обмена сообщениями между Вами и другими Пользователями и для осуществления личной переписки.
 3. Если Вы разместили Контент (отзыв, оценку), который не относится к приобретенному Вами товару и/или услуге, то АндерСон может заблокировать такой Контент.
 4. АндерСон не рекомендует размещать Контент транслитерацией, не очевидным для Пользователей набором символов, а также использовать лишние заглавные буквы, знаки препинания, смайлики и эмоджи при создании Контента.
 5. Сервис не предназначен для размещения Контента и иной информации, запрещенной к распространению и противоречащей законодательству Российской Федерации и пользовательским соглашениям соответствующих Сервисов.
 6. Вы можете разместить Контент (отзыв, оценку) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения товара или услуги. По истечении данного срока возможность размещения Контента (отзыва, оценки) на Сервисе станет невозможной. Данный срок позволит обеспечить актуальность Контента (отзывов, оценок) и улучшить качество оказываемых услуг, предоставляемых товаров.
 7. Если Вы разместили Контент (отзыв, оценку) после истечения 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения товара или услуги, то АндерСон может удалить такой Контент.
 8. Сервис не предназначен для размещения Контента и иной информации, связанной с тематикой международных конфликтов и политической обстановки в мире.
 9. Если Вы разместили Контент, который содержит угрозы, запугивания, ненормативную лексику и фразы, которые оскорбляют сотрудников АндерСон, Пользователей, Клиентов, третьих лиц, Партнеров, то АндерСон может заблокировать или удалить такой Контент или его часть.
10. АндерСон не рекомендует размещать Контент и иную информацию, способные испугать, вызвать панику, неприязнь, отвращение, а также Контент, который можно расценить как дискриминацию по любым признакам (в том числе религиозным, национальным).
11. АндерСон не рекомендует размещать Контент, если он опубликован хоть и от своего имени, но со слов третьих лиц, или третьи лица Вам предложили за размещение вознаграждение.
12. Если вы разместили вводящий в заблуждение контент, например, отзыв от лица АндерСон, аффилированных лиц АндерСон, сотрудника указанных лиц, то АндерСон может заблокировать или удалить такой Контент.

5. Если Вы удалили размещенный Вами Контент, то предоставленное АндерСон в п. 7.1 Соглашения право использования прекращается. АндерСон может сохранить Контент в своем архиве.
6. Если Вы разместили Контент, который нарушает условия Соглашения или законодательства Российской Федерации, то АндерСон может заблокировать или удалить такой Контент.
7. Вы самостоятельно несете ответственность за Контент, который размещаете на Сервисе. АндерСон не участвует в согласовании, создании, изменении и размещении Вами Контента на Сервисе.
8. АндерСон предоставляет Вам Сервис в формате «как есть» (as is). АндерСон не несет ответственности за проблемы, которые могут возникнуть в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в том числе за проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствие результатов использования Сервиса Вашим ожиданиям и т. п.). Вы подтверждаете, что несете полную ответственность за возможные негативные последствия, которые вызваны несовместимостью Сервиса с другими программными продуктами, которые установлены на Вашем компьютере или ином устройстве.
9. Вы самостоятельно несете ответственность перед третьими лицами за свои действия на Сервисе, в том числе, если Ваши действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации во время использования Сервиса.
10. АндерСон оказывает Вам услуги через Сервис, Партнёров и Службу поддержки.
11. АндерСон не отвечает за сроки и качество оказания Вам услуг другими лицами, Партнёрами, Пользователями, банками и т.д., а также за неоказание такими лицами услуг.
12. Во всех других случаях неисполнения обязательств по этому Соглашению Вы, АндерСон и иные лица несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. НАРУШЕНИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ

1. Нарушение – это любое действие, совершая которое, Вы злоупотребляете своими правами на Сервисе, в связи с использованием Сервиса или нарушаете условия этого Соглашения и соглашения Сервиса.
2. Если АндерСон обнаружит Нарушение, совершенное Вами, АндерСон вправе:
 1. Заблокировать Ваш Личный кабинет и уведомить Вас об этом.
 2. Заблокировать размещенный Вами Контент (отзыв, оценку), если он не относится к товару и (или) услуге или является недостоверным (купленным).
 3. Удалить размещенный Вами Контент (отзыв, оценку).
3. АндерСон сохраняет идентификационную информацию Вашего устройства при блокировании Личного кабинета. После блокирования Личного кабинета Вы не сможете использовать Сервис и (или) создать новый Личный кабинет.
4. Если Вы не согласны с тем, что Вы совершили Нарушение, Вы можете связаться по этому вопросу с АндерСоном через Службу поддержки.
5. АндерСон не несет ответственности за возможные убытки, причинённые в связи с принятием АндерСоном мер для предотвращения и (или) прекращения Нарушений на Сервисе.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. До начала использования Сервисов Вы заверяете и гарантируете, что:
1. Вы предоставили АндерСону, Партнерам и Службе поддержки достоверные персональные данные, которые принадлежат только Вам;
2. Весь Контент, который размещается Вами на Сервисе, принадлежит Вам и не нарушает исключительных прав третьих лиц, а также не является предметом коммерческой тайны таких лиц;
3. Вы обладаете необходимыми правами и полномочиями, которые требуются для использования Сервиса и заключения договоров на Сервисе.
2. Вы и АндерСон обязуетесь не разглашать любые сведения друг о друге, которые содержат конфиденциальную информацию, включая, но не ограничиваясь, содержание чата со Службой поддержки и сообщений, полученные в процессе сотрудничества по Соглашению.
3. Срок охраны конфиденциальной информации составляет срок действия Соглашения и 5 (пять) лет с даты его прекращения.
4. Соглашение вступает в силу с даты начала использования Вами Сервиса и действует до расторжения Вами и АндерСоном Соглашения или до отзыва АндерСоном оферты.
5. Актуальная редакция этого Соглашения находится на сайте: <https://cafe-anderson.ru/about/> .
6. Если какой-то вопрос не предусмотрен условиями этого Соглашения, то Вы и АндерСон обращаетесь к положениям законодательства Российской Федерации.
7. АндерСон может в любой момент изменить это Соглашение (полностью или в части) без предварительного согласования с Вами. Все изменения вступают в силу с даты размещения на сайте, если иной срок не установлен дополнительно.
8. Вы обязуетесь самостоятельно следить за изменениями условий этого Соглашения. Вы самостоятельно отвечаете за любые последствия, которые наступили в связи с незнакомлением с Соглашением.
9. Если Вы не согласны с условиями нового Соглашения, то Вы обязуетесь незамедлительно прекратить использования Сервисов.
10. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Соглашения и в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров.
11. Если в ходе переговоров Вы и АндерСон не достигнете согласия, такой спор подлежит обязательному досудебному урегулированию путем направления заинтересованной Стороной письменной претензии. Сторона, которая получила претензию, рассматривает ее в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения и предоставляет ответ относительно путей и сроков разрешения споров. Претензия направляется по реквизитам, указанным в разделе 10 Соглашения.
12. Неурегулированные во внесудебном порядке споры должны быть разрешены в суде по месту нахождения АндерСона.
13. Вы можете обращаться к АндерСону, а АндерСон может обращаться к Вам напрямую через Службу поддержки.

14. Любое сообщение, которое отправлено Вами или АндерСоном приравнивается к документу на бумажном носителе, который подписан собственноручной подписью.
15. Любые файлы, которые Вы или АндерСон прикрепили к сообщению, являются неотъемлемой частью такого сообщения.

11. РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «РУЛЕТ»

Юридический адрес: 109147, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Таганский, ул. Таганская, д.36, стр. 1, помещение 1/1

ОГРН: 1237700454496

ИНН: 7743421386

КПП: 770901001

Телефон: +7 (903) 730-98-64

Email: guest@cafe-anderson.ru